



Informatiefiche kredietbemiddelaar Hypothecair Krediet¹

Voorafgaande kennisgeving:

De kredietaanvragen worden ingediend bij BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv door bemiddeling van een makelaar hypothecair krediet. De makelaar is noch aangestelde, noch agent, noch lasthebber van BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv. De aanvragers hebben de vrije keuze wat betreft makelaar. De makelaar heeft de vrije keuze wat betreft kredietgever of tussenpersoon waar hij een aanvraag indient. Indien de aanvragers hun aanvraag, zonder tussenkomst van een makelaar, bij BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv indienen, dan neemt BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv alle rechten en plichten omtrent de bemiddeling op zich.

De kredietbemiddelaar :

- Naam : BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv

Commerciële zetels :

- Hub Lummen : Access 26 – Bosstraat 67/5 ♦ 3560 Lummen
- Hub Namur : Parc Orion – Chaussée de Liège 624 ♦ 5100 Jambes
- Hub Brussels : Warandeborg 8 bus 5 ♦ 1000 Brussel

- Adres : Warandeborg 8 bus 5 ♦ 1000 Brussel (maatschappelijke zetel)
- Telefoon / e-mail : +32 2 249 00 00 / info@creditbrokers.bnpparibasfortis.be
- Ondernemingsnummer : 0452.211.723

is verbonden agent hypothecair krediet van BNP Paribas Fortis nv, kredietgever, Warandeborg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE0403.199.702.

Onze inschrijving (0452.211.723) kunt u steeds verifiëren op de website van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) : www.fsma.be

BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv vraagt u geen enkele vergoeding voor de bemiddeling. De kredietgever betaalt BNP Paribas Fortis Credit Brokers wel een commissieloon op elke via BNP Paribas Fortis Credit Brokers tot stand gekomen kredietovereenkomst. Het werkelijke bedrag zal aan de kredietnemer worden meegedeeld in het ESIS. Dit commissieloon is niet inbegrepen in het jaarlijks kostenpercentage van het krediet.

Als u een klacht gratis wenst in te dienen, stellen wij u volgende stappen voor :

- 1- Uw onafhankelijke makelaar is uw vertrouwenspersoon. Hij of zij kent u het best en vertegenwoordigt u bij BNP Paribas Fortis Credit Brokers. Meestal wordt er een oplossing gevonden door zijn/haar tussenkomst. Wilt u het er liever met iemand anders over hebben ? Dan kunt u een klacht indienen bij de dienst klachtenbeheer van BNP Paribas Fortis Credit Brokers :
 - per postzending : BNP Paribas Fortis Credit Brokers nv, dienst klachtenbeheer, Warandeborg 8 bus 5, 1000 Brussel
 - of per e-mail: Complaints@creditbrokers.bnpparibasfortis.be
 - of per telefoon +32 2 249 00 00
- 2- Indien u niet akkoord gaat met de oplossing die BNP Paribas Fortis Credit Brokers voorstelt, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de dienst klachtenmanagement van BNP Paribas Fortis nv :
 - per postzending : BNP Paribas Fortis nv Klachtenmanagement Warandeborg 3, 1000 Brussel
 - of per e-mail: klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com
 - of per telefoon +32 2 228 72 18
- 3- U gaat niet akkoord met de voorgestelde oplossing van de dienst klachtenmanagement van BNP Paribas Fortis? Neem dan schriftelijk contact op met hetzij Ombudsfijn (ombudsman in financiële geschillen), hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen.:
 - Betreft uw klacht een bankproduct?
 - per postzending : Ombudsfijn North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 BRUSSEL
 - of per e-mail: ombudsman@ombudsfijn.be
 - of via www.ombudsfijn.be
 - of via tel : +32 2 545 77 70
 - Betreft uw klacht een verzekeringsproduct ?
 - per postzending : Ombudsman van de Verzekeringen - de Meeûsquare, 35 - 1000 Brussel
 - of per e-mail: info@ombudsman-insurance.be
 - of via www.ombudsman-insurance.be
 - of via Tel. : +32 2 547 58 71 of via Fax : +32 2 547 59 75

Voor meer informatie betreffende het beheer van een klacht kunt u terecht op www.creditbrokers.bnpparibasfortis.be > Uw rechten > Dienst klachtenbeheer

¹ Krediet onderworpen aan de bepalingen inzake het hypothecair krediet in Boek VII Wetboek Economisch Recht.

